

MOTIVOS DE TROCA/DEVOLUÇÕES	PRAZO LIMITE	CONDIÇÕES PARA DEVOLUÇÃO/TROCA
Pedido Incompleto/Produto Incorreto	30 dias corridos	<ul style="list-style-type: none"> - Produto deve estar sem uso; - Em sua embalagem original; - Acompanhado de todos os acessórios recebidos e Nota Fiscal de compra.
Arrependimento/Desistência/Insatisfação	7 dias corridos	<ul style="list-style-type: none"> - Produto deve estar sem uso; - Em sua embalagem original; - Acompanhado de todos os acessórios recebidos e Nota Fiscal de compra.
Tamanho	7 dias corridos	<ul style="list-style-type: none"> - Produto deve estar sem uso; - Em sua embalagem original; - Acompanhado de todos os acessórios recebidos e Nota Fiscal de compra. <p>Você poderá optar por:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Produto de mesmo valor; * Vale trocas; * Reembolso/estorno.
Defeito	30 dias corridos	<ul style="list-style-type: none"> - O produto será analisado conforme regras do Código de Defesa do Consumidor. <p>Não trocamos produtos com:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Características de uso; * Sinais de danos causados por uso inadequado; * Sinais de perfuração por objetos pontiagudos ou cortantes; * Reparados/costurados; * Qualquer alteração que oculte as características originais do item, impossibilitando a constatação do possível defeito.